



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

COMISSÃO INTERMINISTERIAL DA REFORMA DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESTRATÉGIA DA REFORMA E DESENVOLVIMENTO DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 2012-2025

PLANO DE ACÇÃO DE 2018

MAPUTO, MARÇO DE 2018

ÍNDICE

LISTA DE SIGLAS.....	2
FILOSOFIA DA ESTRATÉGIA DA REFORMA E DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	3
APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ACÇÃO DE 2018.....	4
COMPONENTE 1: REFORÇO DA INTEGRIDADE E COMBATE A CORRUPÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	6
COMPONENTE 2: PROFISSIONALIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DO ESTADO	9
COMPONENTE 3: DESCENTRALIZAÇÃO E DESCONCENTRAÇÃO	11
COMPONENTE 4: MELHORIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	12
COMPONENTE 5: CONSOLIDAÇÃO E COORDENAÇÃO DAS ESTRUTURAS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	14
COMPONENTE TRANSVERSAL A: MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO	14
COMPONENTE TRANSVERSAL B: MONITORIA, COMUNICAÇÃO E AVALIAÇÃO.....	17

LISTA DE SIGLAS

AP	Administração Pública
BAU	Balcão de Atendimento Único
CCEP	Comissão Central de Ética Pública
CNDH	Comissão Nacional dos Direitos Humanos
ERDAP	Estratégia da Reforma e Desenvolvimento da Administração Pública
e-BAU	Balcão de Atendimento Único - Electrónico
e-SISTAFE	Sistema Electrónico de Administração Financeira do Estado
GCCC	Gabinete Central de Combate à Corrupção
GovNet	Rede Electrónica do Governo
LOLE	Lei dos Órgãos Locais do Estado
MAEFP	Ministério da Administração Estatal e Função Pública
MCTESTP	Ministério da Ciência e Tecnologia, Ensino Superior e Técnico Profissional
MEDH	Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano
MEF	Ministério da Economia e Finanças
MIC	Ministério da indústria e Comércio
MINEC	Ministério dos Negócios Estrangeiros e Cooperação
MINT	Ministério do Interior
MISAU	Ministério da Saúde
MITESS	Ministério do Trabalho, Emprego e Segurança Social
MJCR	Ministério da Justiça, Assuntos Constitucionais e Religiosos
MOPHRH	Ministério das Obras Públicas, Habitação e Recursos Hídricos
PDRH	Planos de Desenvolvimento de Recursos Humanos
PED	Política e Estratégia de Descentralização
PGR	Procuradoria-Geral da República
PJ	Provedor de Justiça
PQG	Programa Quinquenal do Governo
SDAE	Serviço Distrital de Actividades Económicas
SIAL	Sistema de Informação da Administração Local
SIGEDAP	Sistema de Gestão de Desempenho na Administração Pública
SMoDD	Sistema de Monitoria e Desenvolvimento Distrital
SNAE	Sistema Nacional de Arquivos do Estado
SNGRH	Sistema Nacional de Gestão de Recursos Humanos
TA	Tribunal Administrativo
TICs	Tecnologias de Informação e Comunicação
®	Iniciativa de Referência

FILOSOFIA DA ESTRATÉGIA DA REFORMA E DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Estratégia da Reforma e Desenvolvimento da Administração Pública (ERDAP) estabelece uma visão para a Administração Pública até 2025, orientando os esforços dos vários órgãos em torno de um propósito comum e enquadrando as respectivas iniciativas no quadro de uma acção coordenada.

Desta forma, serve três propósitos fundamentais:

- Identifica os objectivos estratégicos e prioridades de actuação de toda a Administração Pública no período 2012-2025;
- Especificar as actividades estratégicas que contribuem para a prossecução dos objectivos definidos, num horizonte de 5 anos;
- Incentiva a partilha de boas práticas e a actuação concertada dos vários órgãos da Administração Pública.

Neste contexto, a ERDAP define como Missão da Administração Pública:

“Garantir a prestação de serviços públicos de qualidade, através de recursos humanos qualificados e motivados, processos eficientes e sistemas integrados, com base numa gestão financeira rigorosa e transparente e numa estrutura consolidada, responsabilizada e de actuação íntegra e coordenada”.

Para a prossecução desta missão a ERDAP compreende 7 componentes, designadamente:

- Componente 1: Reforço da Integridade e Combate à Corrupção na Administração Pública;
- Componente 2: Profissionalização dos Funcionários e Agentes do Estado;
- Componente 3: Descentralização e Desconcentração;
- Componente 4: Melhoria na Prestação de Serviço;
- Componente 5: Consolidação e Coordenação das Estruturas da Administração Pública;
- Componente Transversal A: Modernização Tecnológica e Inovação;
- Componente Transversal B: Monitoria, Comunicação e Avaliação;

Cada componente, esta estruturada por forma a assegurar a realização de um objectivo estratégico específico, conforme abaixo se indica:

Componentes	Objectivo Estratégico
Componente 1	Fortalecer o combate a corrupção e promover a cultura de integridade na sociedade e na Administração Pública
Componente 2	Dotar a administração pública de técnicos qualificados
Componente 3	Aproximar a administração pública do cidadão
Componente 4	Melhorar a qualidade dos serviços
Componente 5	Fortalecer a organização da administração pública
Componente Transversal A	Consolidar a utilização das tecnologias de informação e comunicação
Componente Transversal B	Acompanhar a execução e medir os resultados

A responsabilidade pela sua implementação incide sobre os próprios sectores da administração pública, actuando de forma coordenada.

APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ACÇÃO DE 2018

O presente Plano de Acção de 2018 da Estratégia de Reforma e Desenvolvimento da Administração Pública (ERDAP), é um instrumento de natureza operacional que assenta na visão e objectivos estratégicos de desenvolvimento da Administração Pública, estando alinhado com o Programa Quinquenal do Governo 2015-2019 e traduzindo a materialização do Plano de Acção 2016-2019.

Assim, o presente instrumento confere acrescido enfoque na prevenção e combate à corrupção. Desta forma, por um lado, alinha-se com objectivo estratégico de “prosseguir o combate à corrupção” inscrito no pilar de suporte 1 do Programa Quinquenal do Governo 2015-2019 (PQG) e, por outro, revigora o compromisso do Governo de implementar medidas concretas visando tornar a administração pública e a sociedade moçambicana a cada vez mais livres da corrupção e dos seus efeitos.

O Plano de Acção de 2018 incorpora as actividades de desenvolvimento da Administração Pública para o presente ano, e resulta da sistematização das propostas sectoriais e provinciais as quais foram validadas em sessão com os Secretários Permanentes e Secretários-Gerais dos Órgãos Centrais.

Por outro lado na elaboração do presente Plano, teve-se em conta os Planos Económicos e Sociais Sectoriais e Provinciais, o que garante que as actividades previstas tenham a sua orçamentação. Aliás, a matriz de actividades do Plano de Acção da ERDAP 2018 foi concebida de acordo com a metodologia usada para elaboração do Plano Económico e Social do Governo.

As actividades previstas no Plano de Acção da ERDAP de 2018, distribuem-se pelas 7 (sete) Componentes da ERDAP 2012-2025, tendo entretanto em conta a reestruturação operada pelo Plano de Acção 2016-2019, que transita as questões de reforço da integridade e combate a corrupção da Componente 5 para a Componente 1.

Entretanto, a elaboração do presente Plano ocorre num contexto de constrangimentos financeiros que o País tem estado a atravessar. Em face disso parte das Acções que transitaram do Plano de Acção 2017 para o ano de 2018, sendo de destacar as que se prendem com a construção de infra-estruturas e alocação de infra-estruturas para os Órgãos Locais do Estado, não tem ainda o seu orçamento.

Por outro lado, atendendo ao carácter dinâmico da ERDAP, foram acrescentadas actividades e indicadores que não estavam previstas no Plano de Acção 2016-2019, nomeadamente na componente de melhoria de prestação de serviços, as quais se mostram pertinentes em face dos objectivos estratégicos. Acresce que foram reformuladas e/ou retiradas actividades que ficaram inadequadas perante os desenvolvimentos ocorridos na Administração Pública.

Assim, o presente Plano incorpora actividades alinhadas com as seguintes **Prioridades** definidas pelo Governo no Plano de Acção 2016-2019:

- **Na Componente 1:** Construir um Sistema de Integridade Pública; Reforçar a integridade, transparência e combate à corrupção na Administração Pública e; Reforçar e capacitar as estruturas e mecanismos de prevenção, dissuasão e combate à corrupção.

- **Na Componente 2:** Capacitar os Funcionários e Agentes do Estado para o desempenho das suas funções; Consolidar instrumentos de gestão de Recursos Humanos; Reforçar a meritocracia e recompensar o desempenho; Formar lideranças na Administração Pública; Racionalizar alocação de recursos humanos.
- **Na Componente 3:** Aproximar os serviços do Estado do Cidadão; Reformar e capacitar os Órgãos Locais do Estado e Autarquias Locais; Atrair técnicos qualificados para os Distritos; Aprofundar a descentralização de competências administrativas e financeiras e; Apoiar o desenvolvimento das autarquias locais.
- **Na Componente 4:** Aprofundar a simplificação de processos e procedimentos; Promover a integração da prestação de serviços; Definir e monitorar compromissos de desempenho dos serviços e; Avaliar a prestação de serviços através dos seus utilizadores.
- **Na Componente 5:** Assegurar a preservação da memória institucional e acesso a informação.
- **Na Componente Transversal A:** Promover a aproximação entre Órgãos Centrais e Locais; Reforçar a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação; Garantir a integração e partilha de dados e conhecimento entre sectores e; Facilitar a prestação de serviços, agilizando e simplificando processos e procedimentos.
- **Na Componente Transversal B:** Assegurar o acompanhamento contínuo das iniciativas; Avaliar e aperfeiçoar continuamente as medidas definidas; Comunicar regularmente os resultados obtidos e; Promover a partilha de boas práticas entre os sectores.

Para permitir uma mais eficaz e eficiente avaliação das actividades previstas, a implementação do presente Plano assenta numa matriz em que se identificam por prioridade as actividades, os indicadores, as metas, o responsável, entre outros elementos de planificação.

PROPOSTA DA MATRIZ DE PLANO DE ACÇÃO DA ESTRATÉGIA DA REFORMA E DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE 2018

COMPONENTE 1: REFORÇO DA INTEGRIDADE E COMBATE A CORRUPÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER O COMBATE A CORRUPÇÃO E PROMOVER A CULTURA DE INTEGRIDADE NA SOCIEDADE E NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre			Total de Beneficiários	Orçamento (10 ⁴ 3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
Prioridade 1.1. Construir um Sistema de Integridade Pública										
1.1.1. Reforçar as normas de Ética dos funcionários e agentes do Estado	Código de ética dos funcionários e agentes do Estado submetido a aprovação pelo Conselho de Ministros.	60%	1	X		Cidade de Maputo	332.155 F.A.E	Orçamento de funcionamento	MAEFP	MJCR, Sectores, Órgãos Locais
1.1.2. Divulgar a legislação e promover o conhecimento sobre cidadania, direitos e deveres dos Cidadãos	Número de campanhas.	2	-	-	-	-	-	-		
	Número de palestras.	1771	738	X	X	Todo o País	Público em Geral	3.980,75	MJCR (MP)	Sectores, Órgãos Locais
	Número de jornadas.	0	1		X	Todo o País	Público em Geral	4.500,00		
	Número de Panfletos e folhetos.	13805	6500	X	X	Todo o País	Público em Geral	75.500,00		
1.1.3. Elaborar e implementar os Planos de Prevenção e Combate à Corrupção	Número de planos sectoriais. Cumprida	7	23	X	X	Maputo	23 Sectores e 11 Províncias	Orçamento de funcionamento		
	Número de planos provinciais. Cumprida	4	11	X	X	Órgãos Locais				
1.1.4. Produzir manuais com matéria de combate à corrupção	Número de Cartazes produzidos.	700	2.500	X	X	Todo o País	Público em Geral	40,000.00	MJCR (MP)	GCCC/Órgãos Locais
	Número de Autocolantes.	0	-	-	-	Todo o País	Público em Geral	-		
	Número de brochuras produzidas (<i>Livro Infantil Lilto no Hospital</i>).	0	50,000		X	Todo o País	Público em Geral	1,900.00		

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre			Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
1.1.5. Garantir a publicitação intra-institucional de casos de conflitos de interesses confirmados pelas comissões de ética pública @	Percentagem de publicitações de casos de conflitos de interesses confirmados pela Comissão Central de ética pública.	66%	100%	X	X	Todo o País	Servidores Públicos	2.500,00	MJCR	Todos sectores e Órgãos Locais
1.1.6. Publicitar casos de penalização decorrente de actos de corrupção	Número de processos tramitados e acusados.	43%	49%	X	X	Todo o País	Público em Geral	Orçamento de funcionamento	MJCR (MP)	Todos sectores
	Número de Relatórios produzidos.	1	1	X	X	Todo o País	Público em Geral	Orçamento de funcionamento		
	Número de exemplares.	0	1	X	X	Todo o País	Público em Geral	-		
1.1.7. Reforçar a divulgação das normas de ética dos funcionários e agentes do Estado	Número de campanhas (<i>palestras, spots publicitários, feiras e outras acções</i>) de divulgação realizadas.	1	1	X	X	Todo o País	Público em Geral	-	MAEFP	Todos sectores
1.1.8. Realizar acções de Educação cívica sobre prevenção e combate à Corrupção	Número de campanhas (<i>palestras, spots publicitários, outras acções</i>).	1	1	X	X	Todo o País	Público em Geral	2.000,00	MJCR (MP)	Todos Sectores
	Número de palestras.	179	200	X	X	Todo o País	Público em Geral			
	Número de Spots Publicitários.	31	34	X	X	Todo o País	Público em Geral			
Prioridade 1.2. Reforçar a integridade, transparência e combate à corrupção na Administração Pública										
1.2.1. Promover a transparência dos actos de gestão pública dos Órgãos Centrais e Locais do Estado e Municípios perante as comunidades locais e os cidadãos em geral	Percentagem de publicitação de actos de gestão pública sujeitos publicitação.	100%	100%	X	X	Órgãos Locais	Público em Geral	Orçamento de funcionamento	MAEFP	MEF e Órgãos Locais
	Relatório e parecer sobre a Conta Geral do estado de 2016 emitido.**	1	1		X	Central	Público em Geral	4.000,00	MJCR	Sectores e Órgãos Locais
	Auditoria as contas publicas.**	329	350	X	X	Todo o País	Público em Geral	30.000,00	MJCR	Sectores e Órgãos Locais
	Número de Vistos Relativos a pessoal emitidos.**	46.058	50.000	X	X	Central	Público em Geral	3.000,00	MJCR	Sectores e Órgãos Locais
	Número de vistos Não Relativo a pessoal emitidos.**	8955	7.000	X	X	Central	Público em Geral	1.500,00	MJCR	Sectores e Órgãos Locais
	Percentagem de Contas de Gerência existentes verificadas/analizadas.**	698	55%	X	X	Todo o País	Público em Geral	3.000,00	MJCR	Sectores e Órgãos Locais

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre			Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
1.2.2. Garantir que todas as lideranças e gestores façam a declaração de bens nos termos da lei®	Número de declarações de bens dentro do prazo legal em relação ao número total dos servidores públicos obrigados por Lei, a declarar os seus bens e rendimentos.	4908	12.823	X	X	Todo o País	12.823 Potenciais declarantes	Orçamento de funcionamento	MJCR (MP)	Todos os Sectores e Órgãos Locais
	Número de declarações de bens verificadas.	1223	12.823	X	X	Todo o País				
1.2.3. Garantir o pleno funcionamento das comissões de ética pública a vários níveis	Percentagem de instituições com comissões de ética pública em pleno funcionamento.	0	150	X	X	Todo o País	Servidores Públicos	4.000,00	MJCR	MAEFP
1.2.4. Assegurar o bom funcionamento e a manutenção das linhas verdes disponíveis®	Percentagem de assuntos tramitados através de chamadas recebidas nas linhas verdes. Cumprida	100%	100%	X	X	Todo o País	Público em Geral	Orçamento de funcionamento	MAEFP	
	Percentagem de inspeções com linhas verdes em funcionamento a nível central. Cumprida	15	15	X	X	Central	15 Ministérios	Orçamento de funcionamento	MAEFP	
	Percentagem de inspeções com linhas verdes em funcionamento a nível provincial. Cumprida	6	6	X	X	Órgãos Locais	6 Províncias	Orçamento de funcionamento	MAEFP	
1.2.5. Realizar a pesquisa sobre à corrupção na Administração Pública®	Relatório de pesquisa.	0	1	X	X	Todo o País	Público em Geral	-	MAEFP	Todos Sectores
Prioridade 1.3. Reforçar e capacitar as estruturas e mecanismos de prevenção, dissuasão e combate a corrupção										
1.3.1. Reforçar o corpo de inspectores nas instituições do sector judiciário	Número de novos inspectores admitidos.	0	4	X	X	Central	Conselho Superior de Magistratura Judicial	-	MJCR	MEF
1.3.2. Capacitar a inspecção para combater a corrupção e garantir a boa governação	Número de capacitações realizadas para os inspectores e técnicos.	2	12	X	X	Províncias de Maputo e Manica	-	11,619,280,00	MAEFP/ MJCR	Sectores e Governos Provinciais
TOTAL										

** Actividade não prevista no Plano de Acção 2016-2019

® Iniciativa de Referência

COMPONENTE 2: PROFISSIONALIZAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DO ESTADO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: DOTAR A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE TÉCNICOS QUALIFICADOS

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
Prioridade 2.1. - Capacitar os Funcionários e Agentes do Estado para o desempenho das suas funções										
2.1.1. Implementar novo <i>curriculum</i> de ensino nas escolas de Governo baseado em Padrões de competências	<i>Novo Curriculum Implementado.</i>	1	1	X	X	Todo o País	Escolas do Governo	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Órgãos Locais
2.1.2. Expandir a presença física das escolas de Governo	Número de novos CEGOVs em construção.	70%	2	X	X	Cabo Delgado e Zambézia	Funcionários e agentes do Estado	-	MAEFP	Órgãos Locais
2.1.3. Analisar de forma contínua o impacto dos cursos ministrados nas escolas de Governo	Relatórios de avaliação.	1	1		X	Todo o País	Escolas do Governo	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Órgãos Locais
2.1.4. Desenvolver cursos de formação iniciais para novos funcionários na Função Pública®	Número de Funcionários Capacitados.	0	200	X	X	Todo o País	200	Orçamento de funcionamento	Todos os sectores	Todos os sectores
2.1.5. Consolidar a formação e capacitação de dirigentes e técnicos dos Órgãos Locais do Estado e autarquias em áreas de gestão®	Número de dirigentes dos órgãos locais formados	285	50	X	X	Todo o País	50	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Órgãos Locais
	Números de técnicos dos órgãos locais formados.	222	100	X	X	Todo o País	100	Orçamento de funcionamento		
	Número de técnicos das autarquias locais formados.	146	106	X	X	53 Municípios	106	Orçamento de funcionamento		
2.1.6. Consolidar os Planos de Desenvolvimento de Recursos Humanos por todos os órgãos e instituições da Administração Pública	Número de instituições com PDRH a nível central actualizados.	13	10		X	Todo o País	F.A.E das instituições abrangidas	Orçamento de funcionamento	Todos os sectores	Todos os sectores
	Números de instituições com PDRH dos órgãos locais actualizados	13	6	X	X	Todo o País	F.A.E das instituições abrangidas	Orçamento de funcionamento		
	Número de Autarquias com PDRH actualizados.	8	6	X	X	Todo o País	F.A.E das instituições abrangidas	Orçamento de funcionamento	Autarquias	MAEFP
Prioridade 2.2. Consolidar instrumentos de gestão de recursos humanos										
2.2.1. Implementar o sistema de informação integrado para gestão de Recursos Humanos®	Concluído a fase piloto da implementação do Sistema.	45%	1	X	X	Todo pais	Funcionários e agentes do Estado	-	MAEFP	MAEFP, Órgãos e Instituições do Estado
2.2.2. Consolidar o processo de capacitação de técnicos de recursos humanos	Número de técnicos de Recursos Humanos capacitados.	597	500	X	X	Nível central	500	Orçamento de funcionamento	MAEFP	MEF e Sectores
							Todos os	Orçamento de		MAEFP, Órgãos

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
2.2.3. Concluir o processo de implementação do e-folha nos Órgão Locais®	Percentagem de funcionários e agentes do Estado inscritos no e-folha.	2,02%	98.5%	X	X	Todo o País	servidores Públicos	funcionamento	MEF	e Instituições do Estado
Prioridade 2.3. Reforçar a meritocracia e recompensar o desempenho										
2.3.1. Avaliar a implementação do SIGEDAP	Relatório de Avaliação.	0	1	X	X	Todo o País	Funcionários e agentes do Estado	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores
Prioridade 2.4. Formar lideranças na Administração Pública										
2.4.1. Consolidar cursos direccionados aos dirigentes da Administração Pública para o desenvolvimento de liderança	Número de dirigentes capacitados.	802	900	X	X	Todo o País	900 Quadros das lideranças ao nível central e local	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores
Prioridade 2.5. Racionalizar alocação de recursos humanos										
2.5.1. Ajustar o sistema de qualificadores profissionais	Sistema de Qualificadores profissionais revisto e aprovado.	40%	1	X	X	Todo País	Funcionários e agentes do Estado	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Todos Sectores
2.5.2. Rever os Quadros de Pessoal	Número de Quadros de Pessoal aprovados dos Órgãos Centrais.	8	5	X	X	Nível Central	5 Instituições	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores, Órgãos Locais
	Número de Quadros de Pessoal aprovados dos Órgãos Locais.	40	30	X	X	Todo o País	30 Distritos			
2.5.3. Implementar a Política salarial	Número de Promoções.	0	-							
	Número de Progressões.	0	-							
	Número de Mudanças de Carreira.	0	-							
2.5.4. Avaliar a implementação da Estratégia de género na Função Pública (2009-2013) e proceder a sua readequação para o período 2017-2021	Avaliada a Estratégia de Género na Função Pública.	0	1		X	Órgão Central		280,000.00MT	MGCAS	MAEFP e sectores
	Estratégia de Género na Função Pública readequada.	0	1		X					
2.5.5. Avaliar a implementação da Estratégia da Pessoa com Deficiência na Função Pública (2009-2013) e proceder a sua readequação para o período 2017-2021	Avaliada a Estratégia da pessoa com Deficiência na Função Pública.	0	1	X		Órgão Central		220,000.00MT	MGCAS	MAEFP e Sectores
	Estratégia da Pessoa com Deficiência na Função Pública readequada.	0	1		X					
2.5.6 Avaliar a Estratégia de combate e Resposta ao HIV/SIDA na Função Pública e proceder a sua readequação 2017-2021	Avaliada a Estratégia de combate e resposta ao HIV/ SIDA na função pública	1	1	X	X	Todo o País	Funcionários e agentes do Estado		MISAU	Todos Sectores e Órgãos Locais
	Estratégia de Resposta ao HIV/SIDA na Função Pública readequada.									
TOTAL										

COMPONENTE 3: DESCENTRALIZAÇÃO E DESCONCENTRAÇÃO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: APROXIMAR A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO CIDADÃO

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento em (10 ³ MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
Prioridade 3.1. Aproximar os serviços do Estado do Cidadão										
3.1.1 Consolidar a implementação da Lei dos Órgãos Locais do Estado®	Estrutura de Governo Distrital revista.	1	1	X	X	Todo o País	154 Distritos	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Províncias e Distritos
Prioridade 3.2. Reformar e capacitar os Órgãos Locais do Estado e Autarquias Locais										
3.2.1. Promover e apoiar a capacitação institucional de novos Distritos®	Número de funcionários colocados.	131	100	X	X	Distritos		Orçamento de funcionamento		
3.2.2. Dotar os Órgãos Locais do Estado (OLEs) de equipamento para o seu normal funcionamento	Número de novos distritos dotados de meios e equipamentos.	0	2	X	X	Novos Distritos	Mapai e Limpopo	-	MAEFP	MEF
	Número de edifícios iniciados a construção para os novos distritos.	0	2		X	Mapai e Limpopo	12 Distritos	40.000.00	MAEFP	Órgãos Locais
Prioridade 3.3. Atrair técnicos qualificados para os Distritos										
3.3.1. Expandir a construção de casas nos distritos, promovendo a realocação de funcionários e agentes do Estado	Número de casas construídas.	7	29	X	X	Massangena e Chimoio	29	-	MOPHRH	MAEFP, MJD e Governos Provinciais, distritais e municipais
	Número de funcionários beneficiantes de habitação.	7	29	X	X					
Prioridade 3.4. Aprofundar a descentralização de competências administrativas e financeiras										
3.4.1. Aumentar a capacidade dos governos distritais e autarquias no domínio da mobilização de recursos locais e geração de receitas	Percentagem das receitas próprias dos Distritos.	0	55%	X	X	Todos os Distritos	154 Distritos	Orçamento de funcionamento	MEF	MAEFP e Governos Provinciais
	Percentagem das receitas próprias dos Municípios	0	55%	X	X	Todos os Municípios	53 Municípios	Orçamento de funcionamento		
Prioridade 3.5. Apoiar o desenvolvimento das autarquias locais										
3.5.1. Promover e apoiar a melhoria da organização e funcionamento das autarquias locais®	Número de autarquias locais assistidas.	26	20	X	X	Todos os municípios	Todos os municípios	-	MAEFP	MEF e Autarquias Locais
TOTAL										

** Actividade não prevista no Plano de Acção 2016-2019

® Iniciativa de Referência

COMPONENTE 4: MELHORIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10 ⁴ 3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
Prioridade 4.1. Aprofundar a simplificação de processos e procedimentos										
4.1.1. Potenciar o Portal do Governo de modo a assegurar uma maior disponibilização de informação sobre as actividades e realizações do Governo®	Actualização constante do Portal do Governo.	1	1	X	X	Maputo	Público em Geral	Orçamento de funcionamento	MCTESTP	MAEFP
4.1.2. Expandir os e-BAUs	Novos serviços dos BAUs a nível dos Distritos usando plataformas electrónicas.	19	20	X	X	Distritos	20 Distritos	6.000,00	MIC	Governos Distritais
4.1.3. Melhorar o funcionamento dos e-BAUs	Recursos Humanos dos BAUs e SDAES capacitados.	49	39	X	X	Todo o País	F.A.E	6.000,00	MIC	Governos Distritais
4.1.4. Divulgar e expandir a utilização Plataforma digital da Folha de Relação Nominal relativa a gestão das empresas e trabalhadores no sector privado®	Empresas que utilizam a Folha de Relação Nominal (FRN).	28.107	50.000	X	X	Todo o País	Sector privado no Geral	Orçamento de funcionamento	MITESS	Sector Privado
4.1.5. Divulgar e expandir a digitalização do Fenómeno Migratório (SIMIGRA) que visa a gestão da contratação da mão-de-obra estrangeira em Moçambique e trabalhadores moçambicanos nas minas e farmas na África do Sul	Unidades orgânicas que utilizam o SIMIGRA.	13	13	X	X	Todo o País	Público no Geral	Orçamento de funcionamento	MITESS	Sector Privado
4.1.6. Introduzir certificado de veículo automóvel visando criar um único documento de identificação da viatura	Revisão pontual do Decreto-Lei do Registo Automóvel.	0	1	X	X	Maputo	Público no Geral	Orçamento de funcionamento	MTC /MJCR	MTC
	Certificado de veiculo criado.	0	1	X	X	Maputo	Público no Geral	Orçamento de funcionamento	MTC	MJCR
4.1.7. Revisão e adaptação da lei do Sistema Nacional de educação, visando adequa-la para o Ensino Básico de 9 Classes**	Sistema Nacional de Educação aprovado. Cumprido	1	1	X	X	Maputo	Público no Geral	Orçamento de funcionamento	MINEDH	Todos Sectores e Órgãos Locais
4.1.8. Realizar campanhas de produção de	Número de campanhas de registo realizadas.	22	3	X	X	TODO PAIS	Público em Geral	1000,00	MJCR	Órgãos Locais

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
documentos de identificação**	Número de brigadas móveis de identificação para recolha electrónica de dados.	1607	1707	X	X	Todo o País	Público em Geral	Orçamento de funcionamento	MINT	Órgãos Locais
4.1.9. Prestar Assistência jurídica e patrocínio judiciário a população**	Número de cidadão desfavorecidos assistidos.	196.848	167.016	X	X	Todo o País	167.016	150.00	MJCR	Sectores
Prioridade 4.2. Promover a integração da prestação de serviços										
4.2.1. Criar um sistema integrado para o registo de micro empresas, simplificando a constituição e registo de sociedades	Diploma Ministerial elaborado e aprovado. Cumprido	1	1	X	X	Central	Sector Privado	-	MIC	MJACR
4.2.2. Continuar a transferência de serviços para os e-BAUs	Continuar a transferência dos serviços: transportes, Construção, Recursos Minerais, Farmácia e Medicamentos.	0	10	X	X	Todos os pais	Público em Geral	36.000,00	MIC	Sectores/ Governos Provinciais
Prioridade 4.3. Definir e monitorar compromissos de desempenho dos serviços										
4.3.1. Consolidar a instalação do sistema de Atendimentos nos BAUS®	Número de serviços com o sistema electrónico de gestão de filas em pleno funcionamento (Número de maquinas instaladas).	3	6	X		Maputo Cidade, Maputo Província, Tete, Quelimane, Nampula e Pemba-	Público em Geral	600,00	MIC	MAEFP
4.3.2. Consolidar o processo de elaboração de cartas de serviço®	Número de instituições com Cartas de Serviço Publicadas.	525	75	X	X	Todo o País	Público em Geral	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores/ Órgãos locais do Estado
Prioridade 4.4. Avaliar a prestação de serviços através dos seus utilizadores										
4.4.1. Consolidar o mecanismo electrónico de avaliação de satisfação dos utentes dos BAUs	Mecanismo consolidado nos BAUs.	0	1	X		Todo o País	Todos os BAU's	600,00	MIC	MAEFP
4.4.2. Realizar acções de "utente mistério" aos vários BAU's existentes com o objectivo de tecer uma avaliação pormenorizada da qualidade do serviço	Uma acção anual de "utente mistério", por BAU.	4	9		X	Todo o País	4 BAU's	455,00	MIC	Governos Provinciais
4.4.3. Avaliar o grau de satisfação dos utentes da Administração Pública	Pesquisa de satisfação dos utentes.	0	1	X	X	Todo o País	Público em Geral	-	MAEFP	Sectores /Órgãos Locais
TOTAL										

** Actividade não prevista no Plano de Acção 2016-20

® Iniciativa de Referência

COMPONENTE 5: CONSOLIDAÇÃO E COORDENAÇÃO DAS ESTRUTURAS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER A ORGANIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10 [^] 3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
Prioridade 5.1. Assegurar a preservação da memória institucional e acesso a informação										
5.1.1. Elaborar planos de classificação e tabelas de temporalidade de documentos das actividades-fim	Número de Planos de classificação e tabelas de temporalidade elaborados.	9	5	X	X	Todo o País	8 Órgãos da Administração Pública	10,0	MAEFP	Todos Sectores
5.1.2. Assistir tecnicamente os órgãos e instituições da Administração Pública na implementação e organização de arquivos intermediários	Número de órgãos e instituições da Administração Pública assistidos.	42	160	X	X	Todo o País	160 Órgãos e instituições	1.375,00	MAEFP	Todos os sectores
5.1.3. Monitorar e assistir tecnicamente aos órgãos e instituições da AP, âmbito do SNAE®	Número de órgãos e instituições da Administração Pública monitorados e assistidos.	121	200	X	X	Todo o País	200 Órgãos e Instituições		MAEFP	Todos os sectores/ Órgãos Locais
5.1.4. Capacitar os funcionários e agentes do Estado e das Comissões de Avaliação de Documentos a nível central e local	Número de Funcionários e agentes do Estado e membros das Comissões capacitados.	3929	3750	X	X	Todo o País	3.750 FAE, dos quais 2.910 membros das comissões		MAEFP	Todos os sectores
Prioridade 5.2. Consolidar a implementação das Bases da organização da Administração Pública										
5.2.1. Desenvolver o quadro jurídico da organização dos institutos públicos	Diploma legal aprovado.	0	1	X	X	Órgão Central	Todos FAE doas institutos Públicos	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Todos Sectores
TOTAL										

® Iniciativa de Referência

COMPONENTE TRANSVERSAL A: MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: CONSOLIDAR A UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10 [^] 3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
Prioridade A.1. Promover a aproximação entre Órgãos Centrais e Locais										
A.1.1. Estender a rede electrónica do Governo a todo o País®	Número de Distritos ligados à GovNet.	8	14	X	X	Todo o País	15 Distritos	11.299,00	MCTESTP	Sectores
A.1.2. Harmonizar o GovNet com a rede do e-SISTAFE®	Plataforma de integração GovNet e e-SISTAFE iniciada (Implementação do Projecto PILOTO).	1	15 instituições com as redes harmonizadas	X		Todo o País	Órgãos e Instituições do Estado	1.050,00	MCTESTP	MEF

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
A.1.3. Expandir os Centros Multimédia Comunitários (CMC's)	Número de Centros presentes nos Distritos.	54	6	X	X	Inharime, Machaze, Buzi, Muxungue, Muanza e Mavado	Público em Geral	1.080,00	MCTEST P	Governos Distritos
A.1.4. Fomentar o uso global de TICs para colaboração entre os Governos Central, Provincial e Distrital (incluindo os Municípios)	Mecanismos de colaboração implementados no Centro de Dados do Governo (email.gov.mz, serviços de voz e vídeo).	1	1	X	X	Todo o País	Órgãos e Instituições do Estado	N/A	MCTESTP	Governos Provinciais
A.1.5. Disponibilizar impressos e Formulários electrónicos	Número de impressos electrónicos disponíveis.	0	2		X	Maputo	Público em Geral	-	MCTESTP	Governos Provinciais
A.2. Reforçar a utilização das tecnologias de informação e comunicação										
A.2.1. Finalizar a revisão e actualização da Política de Informática e da Estratégia de Governo Electrónico.	Política para a Sociedade de Informação.	1	1	X		Maputo	Sociedade em geral	2.000,00	MCTESTP	Sectores/ Órgãos Locais
	Plano Estratégico para a Sociedade de Informação.	1	1	X		Maputo				
	Plano Operacional para a Sociedade de Informação.	1	1	X		Maputo				
A.2.2. Prosseguir a formação dos colaboradores para a utilização das TICs, garantindo níveis adequados de literacia TIC em toda a função pública (formação de utilizadores e de técnicos)	Número de formações realizadas	4	33	X	X	Maputo	Órgãos e Instituições do Estado	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores/ Órgãos Locais
A.3. Garantir a integração e partilha de dados e conhecimento entre sectores										
A.3.1. Prosseguir com a Padronização de <i>software</i> no sector público, através de Acordos de Parceria Estratégica com Microsoft	Número de licenças atribuídas.	5321	5000	X	X	Todo o País	Órgãos e Instituições do Estado	N/A	MCTESTP	Sectores
A.3.2. Informatizar o sistema de registo e notariado**	Número de Instituições ligadas a interoperabilidade com outros sistemas de registos e notariados do Governo.	1	2	X	X	Cidade de Maputo	Sociedade em geral	6.300.00	MJCR	MISAU e INE
	Número de Instituições ligadas aos sistemas de registo civil e criminal.	153	15	X	X	Nampula (2), Zambézia (3), Tete (2), Cabo Delgado (2), Manica (2), Inhambane (2), Gaza (1), Maputo	Sociedade em geral			

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
A.4. Facilitar a prestação de serviços, agilizando e simplificando processos e procedimentos										
A.4.1. Instalar um sistema electrónico de Avaliação da Satisfação dos funcionários e utentes da Administração Pública	Sistema instalado e implementado para avaliar a satisfação.	0	1	X	X	Todo o País	Órgãos e Instituições do Estado	-	MAEFP	MCTESTP
A.4.2. Desenvolver e implementar Sistema de Gestão da Terra e Propriedade nos vários organismos.	Número de organismo com sistema de Gestão da Terra e Propriedade desenvolvido.	11	11	X	X	Todo o País	Órgãos e Instituições do Estado	Orçamento de funcionamento	MITADER	MCTESTP
A.4.3. Potenciar o Portal do Cidadão de modo a assegurar o maior número de serviços prestados <i>online</i> ao cidadão®	Número de serviços prestados <i>online</i> ao cidadão.	5	5	X	X	Todo o País	Órgãos e Instituições do Estado	Orçamento de funcionamento	MIC	MCTESTP
A.4.4. Criar e manter plataformas de Portais Distritais no Novo Layout Padrão dos Portais do Governo	Número de Portais criados no Layout Padrão.	30	40	X	X	Todo o País	30 Órgãos e Instituições do Estado	530,00	MCTESTP	Governos Provinciais
A.4.5. Criar Mecanismos de controlo e avaliação da utilização da informação disponibilizada no Portal do Governo	Mecanismo implementado (<i>Estatística sobre número de utilizadores, documento acedidos, distribuição geográfica e tempo médio de permanência</i>).	1	1	X	X	Maputo	Órgãos e Instituições do Estado	N/A	MCTESTP	Governos Provinciais
A.4.6. Aprovar e a Lei das Transacções Electrónicas	Lei das Transacções Electrónicas publicada em Boletim da República. Cumprida	1	1	X	X	Maputo	Órgãos e Instituições do Estado	Orçamento de funcionamento	MCTESTP	MJCR
TOTAL										

** Actividade não prevista no Plano de Acção 2016-2019

® Iniciativa de Referência

COMPONENTE TRANSVERSAL B: MONITORIA, COMUNICAÇÃO E AVALIAÇÃO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO: ACOMPANHAR A EXECUÇÃO E MEDIR OS RESULTADOS

Actividades Estratégicas	Indicador de Resultado	Linha de Base	Meta (+)	Semestre		Localização	Total de Beneficiários	Orçamento (10^3MT)	Responsável	Intervenientes
				1º	2º					
B.1. Assegurar o acompanhamento contínuo das iniciativas										
B.1.1. Consolidar a abordagem de monitoria de iniciativas com base em indicadores	Sistema Integrado de Monitoria implementado.	40%	1	X	X	Todo País	Órgãos e Instituições do Estado	-	MAEFP/Sectores	Sectores e Governos Provinciais/ Distritais
B.2. Avaliar e aperfeiçoar continuamente as medidas definidas										
B.2.1. Realizar os relatórios de monitoria e avaliação da execução anual	Número de Balanço anual de implementação.	1	1	X	X	Maputo	Órgãos e Instituições do Estado	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Todos os Sectores
B.3. Comunicar regularmente os resultados obtidos										
B.3.1. Operacionalizar o Plano de Comunicação da ERDAP	Número de Brochuras da ERDAP distribuídas.	750	5.000	X	X	Todo o País	5.000	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores e Governos Provinciais/ Distritais
	Número de Programas radiofónicos.	4	2	X	X		Público em Geral	97.647,76		
	Número de Programas e televisivos.	2	2	X	X		Público em Geral	Orçamento de funcionamento		
	Número de panfletos.	1200	10.000	X	X		10.000	--		
B.4. Promover a partilha de boas práticas entre os sectores										
B.4.1. Partilhar Boas Práticas entre os Sectores	Número de Brochuras Bienal de Boas Práticas.	0	1		X	Maputo	Órgãos e Instituições do Estado	Orçamento de funcionamento	MAEFP	Sectores e Governos Provinciais/ Distritais
TOTAL								12.507.256,00		